ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общества с ограниченной ответственностью «BUZTON» об оказании услуг телекоммуникаций

г. Ташкент

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») в соответствии со статьями 367–369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «BUZTON» (далее — «Оператор») заключить абонентский договор на оказание услуг телекоммуникаций (далее — «Услуги связи») на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным участникам гражданско-правовых отношений, осуществляющим деятельность без образования юридического лица, юридическим лицам независимо от формы собственности (в том числе бюджетным), негосударственным некоммерческим организациям, публично-правовым и государственным организациям (далее каждый — «Абонент»).

1.3. Оператор осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан на основании лицензий № 073882 от 30.12.2014 г., № 073881 от 07.07.2021 г. и № 073879 от 01.09.2021 г.

1.4. Оферта, а равно изменения и дополнения к ней, вступает в силу по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после её размещения на официальном сайте Оператора www.buzton.com, если более поздний срок не указан при размещении, и действует до момента размещения на сайте уведомления о её отмене.

1.5. Условия Оферты одинаковы для всех Абонентов. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту в порядке, установленном разделом 14 настоящей Оферты.

1.6. Абонентский договор на оказание услуг связи (далее — «Договор»), заключённый между Оператором и Абонентом, является неотъемлемой частью Оферты. Приложения к Оферте, определяющие особенности отдельных видов услуг, также являются её неотъемлемой частью.

1.7. Оферта и Договор определяют порядок, права, обязанности и ответственность Сторон при оказании услуг телефонной связи, передачи данных (включая доступ к сети Интернет), беспроводного доступа к сети Интернет (Wi-Fi), аренды транспортных каналов телекоммуникаций, а также сопутствующих и других услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Оферте используются следующие термины:

Абонент — лицо (физическое лицо, индивидуальный предприниматель и иной участник гражданско-правовых отношений, осуществляющий деятельность без образования юридического лица, юридическое лицо независимо от формы собственности (в том числе бюджетное), негосударственная некоммерческая организация, публично-правовая и государственная организация), заключившее с Оператором Договор на условиях настоящей Оферты.

Абонентский договор (Договор) — документ, заключаемый между Абонентом и Оператором на основании акцепта условий Оферты, содержащий сведения об Абоненте, выбранных услугах, тарифном плане и иные необходимые условия.

Абонентское устройство (Устройство) — техническое (оконечное) устройство, находящееся в собственности либо во временном пользовании Абонента, подключаемое к сети Оператора и соответствующее техническим требованиям действующих стандартов Республики Узбекистан.

Абонентская линия — часть линии связи от точки входа в сеть Оператора до оконечного устройства Абонента.

Абонентская плата — фиксированная плата за услуги связи за расчётный период (месяц, квартал, год и т.п.), не зависящая от объёма фактически полученных услуг.

Авансовый платёж (Предоплата) — денежные средства, вносимые Абонентом на лицевой счёт в счёт оплаты услуг связи будущих расчётных периодов. Первоначальный авансовый платёж — предоплата, вносимая до начала оказания услуг, в размере 100 % абонентской платы и стоимости выбранных платных услуг согласно тарифному плану.

Авторизация — процесс предоставления Абоненту права на получение услуги либо доступа в Личный кабинет по результатам проверки его аутентификационных данных.

Аутентификация — проверка подлинности идентификационных данных, предоставленных пользователем.

Аутентификационные данные — логин и пароль Абонента, формируемые при заключении Договора и используемые для авторизации, удалённого подключения и доступа в Личный кабинет. Логин предоставляется Оператором и не изменяется в период действия Договора; пароль может быть изменён Абонентом.

АСР (автоматизированная система расчётов, биллинг) — программно-аппаратный комплекс для учёта оказанных услуг и расчётов между Оператором и Абонентом.

Архивный тарифный план — ранее утверждённый тарифный план, закрытый для новых подключений.

Дилер/Агент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующие от имени Оператора на основании дилерского/агентского договора и/или доверенности.

Документ, удостоверяющий личность — паспорт гражданина Республики Узбекистан (кроме биометрического паспорта для выезда за границу), ID-карта, национальное водительское удостоверение, паспорт иностранного гражданина (с отметкой о регистрации), удостоверение лица без гражданства, вид на жительство, военный билет с приложением установленной формы и иные документы, предусмотренные законодательством.

Зона обслуживания — территория, на которой Оператор вправе и технически способен оказывать услуги связи.

IP-адрес — уникальный числовой идентификатор устройства (узла) в сети, построенной на основе протокола IP. Пул IP-адресов — совокупность (диапазон, блок) IP-адресов, выделяемая как единое целое.

Размещение оборудования (Colocation) — услуга по предоставлению Абоненту места (юнитов) в телекоммуникационной стойке в специально оборудованном помещении Оператора для размещения оборудования Абонента с обеспечением электропитания, климатических условий и охраны помещения.

Контент-провайдер — юридическое лицо, предоставляющее Абонентам информационно-развлекательные (контент-) услуги через сеть Оператора на основании заказа Абонента.

Личный кабинет — защищённая веб-страница на сайте Оператора, содержащая аутентификационные данные, статистику услуг, баланс лицевого счёта и иную информацию. Показатели Личного кабинета носят информативный характер и могут отличаться от данных АСР до завершения сеанса.

Лицевой счёт — электронный счёт Абонента в АСР, отражающий движение денежных средств и оказанных услуг. Баланс лицевого счёта — разница между зачисленными и списанными средствами на определённый момент времени.

Мошенничество (Fraud) — несанкционированное либо неправомерное использование услуг и ресурсов Оператора, а также иные противоправные действия в сфере информационных технологий.

Оператор — ООО «BUZTON», владеющее сетью телекоммуникаций и оказывающее услуги связи.

Платёжный агент — субъект, осуществляющий приём платежей Абонента с использованием платёжных терминалов, систем или иных устройств.

Правила — Правила оказания телекоммуникационных услуг, утверждённые приказом министра цифровых технологий Республики Узбекистан от 6 января 2026 года № 287-мх (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан 26 января 2026 года, рег. № 3762), а также принятые в соответствии с ними нормативно-правовые акты.

Прейскурант — утверждённый Оператором перечень услуг связи и их стоимости.

Сеть Оператора — совокупность технических средств Оператора, обеспечивающих оказание услуг связи, включая сети передачи данных, телефонной связи и Wi-Fi.

Стороны — Оператор и Абонент совместно.

Тариф — устанавливаемая Оператором цена единицы услуги связи.

Тарифный план — совокупность цен, технических характеристик и условий оказания одной или нескольких услуг связи.

Услуги связи — продукт деятельности Оператора по приёму, передаче и обработке сигналов и иной информации по сетям телекоммуникаций. Делятся на основные и дополнительные.

Уровни ограничений — минимальный остаток средств на лицевом счёте, при котором Оператор вправе ограничить или прекратить оказание услуг.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

3.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту выбранные им Услуги связи на условиях Оферты, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги.

3.2. Тарифный план и условия оказания услуг выбираются Абонентом и фиксируются в Договоре. Полный перечень и стоимость услуг определяются Прейскурантом и тарифными планами, утверждёнными Оператором.

3.3. Услуги связи делятся на основные и дополнительные. К основным услугам Оператора относятся:

— услуги передачи данных, в том числе доступа в Интернет;

— услуги проводной телефонной связи;

— услуги аренды транспортных каналов телекоммуникаций.

3.4. Дополнительные услуги оказываются совместно с основными в соответствии с выбранным тарифным планом, Правилами и условиями выбранных услуг. Отдельные дополнительные и сопутствующие услуги, в том числе предоставление в пользование IP-адресов и пулов IP-адресов (Приложение № 5) и размещение оборудования Абонента (Colocation, Приложение № 6), могут оказываться как совместно с основными услугами, так и самостоятельно.

3.5. Особенности оказания отдельных видов услуг установлены в Приложениях к настоящей Оферте.

3.6. Тарифные планы и условия оказания услуг размещаются в офисах Оператора, на сайте www.buzton.com и/или в средствах массовой информации.

3.7. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых услуг с учётом технических возможностей сети.

3.8. Платные дополнительные услуги (включая контент-услуги и подписки) подключаются исключительно на основании явно выраженного согласия (заказа) Абонента и по умолчанию находятся в неактивном состоянии. Не допускается автоматическое подключение платных услуг либо перевод ранее бесплатных услуг в платный режим без предварительного уведомления Абонента в порядке раздела 14 Оферты и получения его согласия, выраженного заказом услуги либо продолжением её использования после уведомления.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. **Акцептом** (полным и безоговорочным принятием условий Оферты) является внесение Абонентом Первоначального авансового платежа. Подписание Договора и/или совершение конклюдентных действий (регистрация на сайте Оператора и оплата) также подтверждают акцепт. С момента акцепта Оферта и Договор считаются заключёнными.

4.2. Договор может быть заключён в письменной или электронной форме:

— в офисе Оператора или Дилера — при личном присутствии Абонента (или его представителя по нотариальной доверенности) и предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность;

— дистанционно — путём подачи электронной заявки на сайте Оператора и последующего акцепта (онлайн-акцепт). Перечень услуг, доступных для дистанционного заключения, определяется Оператором;

— по месту нахождения Абонента либо в специально оборудованном транспорте — в сельских, отдалённых и труднодоступных населённых пунктах, а также по индивидуальному обращению.

4.3. Подписание (акцепт) Договора является согласием Абонента на сбор и обработку его персональных данных в соответствии с разделом 10 Оферты.

4.4. Для заключения Договора Абонент предоставляет:

— физическое лицо — документ, удостоверяющий личность; документ, подтверждающий право пользования помещением по адресу подключения (свидетельство о праве собственности, регистрация по месту жительства либо договор аренды, предусматривающий право подключения услуг связи); для несовершеннолетних 14–18 лет — нотариально удостоверенное письменное согласие родителей, усыновителей или опекунов;

— индивидуальный предприниматель и иные участники гражданско-правовых отношений без образования юридического лица, юридические лица и организации — свидетельство о государственной регистрации, документы, удостоверяющие личность представителя и его полномочия, а также документ, подтверждающий право пользования помещением по адресу подключения.

4.5. При подаче заявки Абонент сообщает: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, и ПИНФЛ (для физических лиц); наименование, банковские реквизиты, адрес и ИНН (для организаций и ИП); контактные данные (номер телефона и электронная почта) и адрес подключения.

4.6. Для иностранных граждан срок оказания услуг ограничивается сроком их пребывания в Республике Узбекистан.

4.7. При заключении Договора Стороны определяют наличие технической возможности оказания услуг. Сроки выполнения работ по подключению к телефонной сети и сети передачи данных (включая Интернет):

— изучение технической возможности и мотивированный ответ при её отсутствии — в течение 7 (семи) рабочих дней; по услугам телефонной связи мотивированный ответ при отсутствии технической возможности и технические условия предоставляются в течение 3 (трёх) рабочих дней;

— подключение при наличии технической возможности — в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения Договора;

— при отсутствии свободных линий и переносе недостающих линий за счёт заявителя (с его согласия) — в течение 180 (ста восьмидесяти) дней; технические условия по услугам передачи данных предоставляются в течение 7 (семи) рабочих дней.

Если средства и сооружения телекоммуникаций, построенные за счёт заявителя, не переданы Оператору на техническое обслуживание, в пользование или в собственность, их эксплуатация осуществляется Абонентом самостоятельно; Оператор не несёт ответственности за их состояние и функционирование, а зона ответственности Оператора ограничивается точкой подключения таких сооружений к сети Оператора.

4.8. При подаче электронной заявки Оператор в течение 3 (трёх) рабочих дней направляет заявителю ответ с подтверждением возможности заключения Договора (с указанием места и порядка заключения) либо мотивированный отказ. Договор с точными реквизитами предоставляется в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подтверждения технической возможности.

4.9. При отсутствии технической возможности Договор действует до её появления, но не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента заключения, после чего утрачивает силу.

4.10. Если при наличии технической возможности Абонент не вносит Первоначальный авансовый платёж в течение 7 (семи) календарных дней с момента подписания Договора, он считается отказавшимся от заключения Договора. Частично уплаченные средства возвращаются в порядке пункта 8.13 Оферты.

4.11. Оператор вправе отказать в заключении Договора в случаях:

— заявитель является несовершеннолетним (кроме случая нотариального согласия законных представителей для лиц 14–18 лет);

— адрес подключения находится вне зоны обслуживания либо отсутствует техническая возможность;

— предоставленная заявителем информация неполна, ложна или недостоверна;

— оказание услуг создаёт угрозу обороноспособности, здоровью или безопасности людей;

— у заявителя имеется непогашенная задолженность перед Оператором по ранее заключённым договорам;

— предоставленное Устройство числится утерянным (в розыске) либо не сертифицировано в соответствии с законодательством.

4.12. Заключая Договор, Абонент подтверждает согласие на размещение Оператором средств и линий телекоммуникаций, необходимых для оказания услуг, в принадлежащем Абоненту помещении, а также — в пределах имеющихся у Абонента прав — на использование помещений и конструкций общего пользования здания (несущих конструкций, технических этажей и ниш, кабельных каналов) с соблюдением требований законодательства.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Услуги предоставляются круглосуточно, ежедневно, без перерыва, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ. О проведении плановых профилактических и ремонтных работ Абонент уведомляется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путём размещения информации на официальном сайте Оператора и/или иным доступным способом. Профилактические работы, ремонт и устранение последствий крупной аварии не являются нарушением сроков оказания услуг.

5.2. Идентификация Абонента и доступ к услугам и Личному кабинету осуществляются с использованием его аутентификационных данных, предоставляемых в офисе Оператора или Дилера.

5.3. Объём услуг ограничивается положительным балансом лицевого счёта. Оператор вправе устанавливать Уровни ограничений, при достижении которых объём предоставляемых услуг ограничивается. При нулевом или отрицательном балансе Оператор приостанавливает оказание услуг до пополнения счёта.

5.4. Оказание услуг приостанавливается (ограничивается) в случаях:

— нарушения Абонентом законодательства, Правил или условий Оферты/Договора;

— если работа Устройства или действия Абонента наносят (могут нанести) ущерб сети Оператора либо третьим лицам;

— попытки несанкционированного доступа к сети, оборудованию или ресурсам Оператора;

— выявления сетевых атак, включая распределённые атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS), рассылки вредоносного трафика с адресов (ресурсов) Абонента либо иной угрозы устойчивости сети — на период, необходимый для устранения угрозы, с уведомлением Абонента;

— проведения плановых технических, ремонтных или профилактических работ (с уведомлением Абонента);

— невнесения Предоплаты/Абонентской платы в установленный срок;

— распространения спама, вирусов, нелицензионного контента, информации, порочащей третьих лиц, подделки IP-адресов;

— использования услуг хостинга в качестве прокси- или VPN-сервера в нарушение условий;

— отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных;

— по инициативе Абонента — в порядке, определённом видом услуг и тарифным планом.

5.5. После устранения Абонентом нарушений и/или погашения задолженности, послуживших основанием приостановления, доступ к услугам восстанавливается в течение 24 (двадцати четырёх)

часов. Плата за возобновление оказания услуг, приостановленных за неоплату, не взимается, если иное не предусмотрено законодательством. Сохранение ранее выбранного тарифного плана при этом не гарантируется, если он выведен из действия (переведён в архив).

5.6. Перечень основных и дополнительных услуг может изменяться с предварительным уведомлением Абонентов в порядке раздела 14 Оферты.

5.7. Действия, совершённые с использованием аутентификационных данных Абонента (в том числе в Личном кабинете), признаются совершёнными лично Абонентом и порождают для него такие же юридические последствия, как действия, совершённые собственноручно. Электронные журналы (лог-файлы) и данные АСР Оператора признаются Сторонами допустимыми доказательствами таких действий.

5.8. При дистанционном обращении Абонента (по телефону, электронной почте, через Личный кабинет) Оператор вправе проводить проверку личности обратившегося (по кодовому слову, реквизитам Договора, подтверждению через Личный кабинет либо иным согласованным способом) и отказать в совершении действий по обращению до подтверждения личности. Действия, совершённые после такой проверки, считаются совершёнными по волеизъявлению Абонента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор вправе:

— требовать возмещения убытков, причинённых сети Оператора по вине Абонента, в установленном законодательством порядке;

— предъявлять претензии за нарушение Абонентом Правил, условий Оферты/Договора или неоплату услуг;

— приостанавливать оказание услуг для обеспечения безопасности сети и надлежащего качества услуг;

— устанавливать дифференцированные и специальные тарифы для разных периодов, категорий абонентов и видов оборудования (USB-модемы, счётчики, платёжные терминалы, шлюзы и т.п.);

— в одностороннем порядке изменять условия Оферты/Договора и тарифы с уведомлением Абонентов не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу в порядке раздела 14 Оферты;

— проводить акции и специальные предложения, изменяющие условия предоставления услуг, с уведомлением на сайте;

— в одностороннем порядке изменять абонентский номер в порядке, предусмотренном законодательством, с уведомлением Абонента;

— списывать со счёта Абонента средства в счёт погашения имеющейся задолженности;

— проводить технологические работы, модернизацию сети и обновление программного обеспечения;

— направлять Абоненту по указанным им контактным данным (SMS, электронная почта, мессенджеры) сервисные (технические) уведомления, связанные с исполнением Договора, а с согласия Абонента, выраженного акцептом Оферты, — также информационные сообщения об услугах, тарифах и акциях Оператора;

— при оказании услуг широкополосного доступа предоставлять доступ к услугам другим абонентам (пользователям) посредством радиомодуля (Wi-Fi) абонентского устройства, работающего по технологии FTTx/GPON. При этом Оператор гарантирует, что: качество услуг, оказываемых Абоненту, не снижается; трафик иных пользователей не учитывается на лицевом счёте Абонента и не оплачивается им; доступ иных пользователей к домашней (локальной) сети, устройствам и данным Абонента исключается;

— ограничивать доступ в Личный кабинет при ликвидации Абонента-организации или при совершении действий, считающихся мошенничеством (Fraud);

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, Правилами, Офертой и Договором.

6.2. Оператор обязан:

— обеспечивать соответствие качества услуг действующим стандартам, нормам и условиям лицензии;

— обеспечивать конфиденциальность сведений об Абоненте и передаваемой по сети информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

— заблаговременно и оперативно информировать Абонентов об условиях, порядке оказания и изменении тарифов на услуги (не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу), а также об изменении режима работы и банковских реквизитов;

— принимать меры по предотвращению несанкционированного доступа к сетям связи и защите персональных данных Абонента;

— возмещать Абоненту ущерб за неисполнение обязательств и несоблюдение качества услуг в установленном законом порядке;

— обеспечивать круглосуточное оказание услуг и устранение повреждений сети в нормативные сроки с момента обращения Абонента;

— при приостановлении оказания услуг телефонной связи в связи с недостаточностью средств на лицевом счёте обеспечивать Абоненту возможность бесплатного круглосуточного доступа к экстренным оперативным службам (единая диспетчерская служба — 112, пожарно-спасательная служба — 101, органы внутренних дел — 102, скорая медицинская помощь — 103, аварийная служба газовой сети — 104, служба Министерства по чрезвычайным ситуациям — 1050), а также к телефонам доверия Виртуальной приёмной Президента Республики Узбекистан в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента возникновения недостаточности средств;

— информировать Абонентов о крупных авариях, ремонте и сроках восстановления услуг через СМИ, сайт или SMS;

— по обращению Абонента сообщать состояние лицевого счёта и наличие задолженности; рассматривать обращения в установленные сроки;

— обеспечивать защиту информационных ресурсов и не допускать распространения информации, запрещённой законодательством Республики Узбекистан (призывов к насильственному изменению конституционного строя, пропаганды войны, терроризма, экстремизма, разжигания национальной, расовой или религиозной вражды, порнографии и т.п.);

— соблюдать этику обслуживания; принимать меры против незаконной передачи международного трафика и скрытого использования шлюзов GSM/IP/SMS.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

7.1. Абонент вправе:

— пользоваться услугами связи общего пользования и подключать к сети Устройство на условиях Оферты/Договора и Правил;

— получать информацию о тарифах, порядке подключения, методах организации связи и Правилах оказания услуг;

— бесплатно перейти на любой действующий тарифный план Оператора, за исключением специальных тарифных планов, разработанных для отдельных категорий абонентов или ограниченной территории; переход осуществляется при отсутствии задолженности с начала расчётного периода, следующего за подачей заявления, если иное не предусмотрено условиями тарифного плана;

— требовать от Оператора своевременного и качественного оказания услуг, безвозмездного устранения недостатков либо перерасчёта стоимости услуг;

— требовать возмещения вреда, причинённого неоказанием услуг или их ненадлежащим качеством, в установленном законом порядке;

— требовать предоставления льгот, предусмотренных законодательством (с момента представления оригиналов подтверждающих документов);

— бесплатно пользоваться услугами связи при вызове экстренных служб;

— взаимодействовать с Оператором интерактивными способами (при их наличии), в том числе через Личный кабинет и мобильные приложения, получать сведения об объёме услуг, истории платежей и остатке средств;

— в любое время отказаться от получения информационных (рекламных) сообщений, обратившись к Оператору письменно, через Личный кабинет или Call-центр (справочную службу); отправка сервисных уведомлений, связанных с исполнением Договора, при этом продолжается;

— отказаться от услуг и расторгнуть Договор при отсутствии задолженности в порядке раздела 14;

— отозвать согласие на обработку персональных данных; в этом случае Оператор вправе полностью или частично прекратить оказание услуг, если их оказание невозможно без обработки соответствующих данных.

7.2. Абонент обязан:

— соблюдать условия Оферты/Договора и использовать услуги в личных (некоммерческих) целях, если иное не предусмотрено Договором;

— своевременно и в полном объёме вносить Авансовые/Абонентские платежи и поддерживать положительный баланс лицевого счёта;

— не использовать сеть Оператора для передачи государственной тайны или иной охраняемой законом информации;

— не распространять через сеть Оператора информацию, запрещённую законодательством (призывы к насилию и изменению конституционного строя, пропаганду войны, терроризма, экстремизма, разжигание вражды, порнографию), а также сведения, порочащие честь, достоинство и репутацию граждан;

— не использовать Устройство и услуги в незаконных целях, в том числе для незаконной передачи международного трафика (через GSM/IP/SMS-шлюзы), подделки IP-адресов и абонентских номеров, искажения (подмены) номера (идентификатора) вызывающего абонента при пользовании услугами телефонной связи и IP-телефонии, распространения вредоносного программного обеспечения и вирусов;

— не совершать действий, снижающих качество работы сети либо повреждающих её; незамедлительно уведомлять Оператора о неисправностях и об изменениях в Устройстве, сети и программном обеспечении Абонента;

— соблюдать правила технической эксплуатации сети и Устройства; не использовать без разрешения базы данных и программные средства Оператора;

— не нарушать авторские права и права интеллектуальной собственности при пользовании услугами;

— предоставлять представителям Оператора доступ к местам размещения средств связи для осмотра, ремонта и обслуживания;

— использовать Устройства, сертифицированные по стандартам Республики Узбекистан, с учётом инструкций производителя;

— предоставлять Оператору достоверные персональные данные и письменно уведомлять об их изменении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней;

— при отчуждении помещения, в котором оборудовано абонентское подключение (продажа, мена, дарение), передаче его в аренду (наём), а также при изменении места жительства (нахождения) — в течение 1 (одного) месяца обратиться к Оператору для переоформления либо расторжения Договора; до переоформления Договора обязанность по оплате услуг, оказанных по адресу подключения, сохраняется за Абонентом;

— регулярно, но не реже одного раза в 7 (семь) календарных дней, самостоятельно знакомиться с информацией об условиях оказания услуг, тарифах и их изменениях, размещаемой на официальном сайте Оператора www.buzton.com;

— соблюдать требования информационной безопасности; обеспечивать сохранность аутентификационных данных и незамедлительно уведомлять Оператора об их компрометации;

— незамедлительно уведомлять Оператора о совершении в отношении него действий, считающихся мошенничеством (Fraud);

— возмещать ущерб, причинённый Оператору в результате своих действий (бездействия), в соответствии с законодательством.

7.3. При намерении использовать GSM/IP/SMS-шлюзы либо оказывать услуги связи, требующие лицензии (в том числе путём перепродажи или создания «интернет-кафе»), Абонент обязан заранее уведомить Оператора и предоставить соответствующую лицензию уполномоченного органа.

8. ТАРИФЫ, РАСЧЁТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Оплата услуг производится в национальной валюте Республики Узбекистан в наличной или безналичной форме по системе предоплаты или постоплаты в зависимости от вида услуги и условий тарифного плана.

8.2. Тарифы устанавливаются Оператором самостоятельно и включают все предусмотренные законом налоги. Утверждённый Прейскурант размещается на сайте Оператора. В случае изменения законодательства о налогах и иных обязательных платежах, влияющего на стоимость услуг, Оператор вправе соразмерно изменить тарифы в порядке, установленном разделом 14 Оферты.

8.3. Информация об изменении тарифов сообщается Абонентам в порядке, установленном разделом 14 Оферты, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. По истечении этого срока плата начисляется по изменённым тарифам.

8.4. Внесение Абонентом предоплаты (авансового платежа), в том числе единовременно за несколько расчётных периодов вперёд (пункт 8.6 Оферты), означает зачисление денежных средств на лицевой счёт Абонента и не является фиксацией (гарантией сохранения) тарифа, тарифного плана или иных условий оказания услуг на оплаченные периоды. При изменении тарифов в порядке, предусмотренном пунктом 8.3 и разделом 14 Оферты, новые тарифы применяются ко всем Абонентам с даты вступления изменений в силу независимо от наличия и размера предоплаты на лицевом счёте. Списание абонентской платы и платы за услуги за расчётные периоды, начинающиеся после этой даты, производится по новым тарифам. Плата, списанная за расчётные периоды, истекшие до вступления изменений в силу, перерасчёту не подлежит. Абонент, не согласный с изменением тарифов, вправе до даты вступления изменений в силу заявить об отказе от их принятия, что влечёт расторжение Договора в порядке, предусмотренном пунктом 14.2 Оферты; неиспользованный остаток средств возвращается Абоненту в порядке пункта 8.13 Оферты.

8.5. Абоненты — физические лица, индивидуальные предприниматели и приравненные к ним лица пользуются услугами на условиях 100 % предоплаты. Абоненты — юридические лица производят оплату за отчётный период после оказания услуг в течение 3 (трёх) банковских дней с момента выставления счёта. Счета-фактуры выставляются Абонентам — юридическим лицам в электронной форме через операторов систем электронного документооборота в соответствии с законодательством; счёт-фактура считается полученным Абонентом в день его выставления в такой системе. По усмотрению Оператора для юридических лиц может быть установлено требование о работе на условиях предоплаты.

8.6. По желанию Абонент вправе внести предоплату единовременно за период до 12 (двенадцати) месяцев. Внесение предоплаты за будущие расчётные периоды не гарантирует сохранение действующих на момент её внесения тарифов и тарифных планов.

8.7. При оплате Абонент указывает: номер Договора и лицевого счёта (для организаций и ИП) либо абонентский номер, ID-номер или личный номер (для физических лиц).

8.8. Денежные средства, поступившие на счёт Оператора, зачисляются на лицевой счёт Абонента и списываются за услуги согласно тарифному плану. За споры, связанные с переводом средств через платёжных агентов или банки, Оператор ответственности не несёт.

8.9. Услуги оказываются в пределах положительного баланса лицевого счёта. При недостаточности средств для одного подключения услуга может быть ограничена.

8.10. Оператор принимает меры по недопущению образования отрицательного баланса лицевого счёта Абонента — физического лица при списании абонентской платы и платы за услуги по тарифному плану. Если вследствие технологических особенностей тарификации (отложенная тарификация,

международные соединения, услуги третьих лиц) незамедлительное списание платы невозможно и образовалась задолженность, Оператор приостанавливает оказание услуг и уведомляет Абонента о необходимости её погашения; Абонент обязан оплатить фактически полученные услуги. Задолженность Абонента — юридического лица признаётся Абонентом и подлежит оплате в сроки, установленные пунктом 8.5 Оферты.

8.11. Абоненты — юридические лица при нулевом или отрицательном балансе вправе пользоваться услугами на основании гарантийного письма в течение не более 1 (одного) календарного месяца с обязательством оплаты всех выставленных счетов.

8.12. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчётного месяца Абонент не представил в письменной или электронной форме обоснованную претензию по объёму и качеству оказанных услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в последний день отчётного месяца. Предъявление претензии не освобождает Абонента от оплаты неоспариваемой части услуг.

8.13. При расторжении Договора неиспользованный остаток средств возвращается Абоненту в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента получения Оператором письменного заявления с указанием банковских реквизитов. Оператор вправе удержать фактически понесённые расходы и комиссии платёжных систем. Плата за выбор платного абонентского номера, а также другие единоразовые платежи, осуществленные Абонентом, не возвращаются.

8.14. Споры о взимании платы разрешаются в порядке раздела 15 Оферты.

8.15. Учёт объёма и стоимости оказанных услуг осуществляется АСР Оператора. Данные АСР являются основанием для расчётов между Сторонами и надлежащим доказательством факта и объёма оказанных услуг, если Абонентом не доказано иное. Показатели Личного кабинета и программных средств Абонента носят справочный характер.

9. АБОНЕНТСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

9.1. Для оказания отдельных видов услуг Оператор вправе предоставить Абоненту Устройство во временное пользование на период оказания услуг в порядке, установленном законодательством.

9.2. Условия передачи Устройства, в том числе в рамках акций, определяются Договором и условиями соответствующей акции. Передача Устройства подтверждается подписанием Договора (либо отдельного акта приёма-передачи, если он предусмотрен).

9.3. Абонент обязан использовать Устройство по назначению, обеспечивать его сохранность и не передавать третьим лицам без согласия Оператора. При утрате или повреждении Устройства по вине Абонента он возмещает Оператору его стоимость.

9.4. Абонент вправе обратиться к Оператору с требованием о замене абонентского устройства в течение одного месяца со дня подписания Договора в случае выявления заводского дефекта. Замена производится при условии отсутствия признаков нарушения правил эксплуатации, механических повреждений, нарушения целостности заводских пломб, следов вскрытия, ремонта или самостоятельного вмешательства в конструкцию устройства, попадания внутрь жидкостей, насекомых или иных посторонних предметов, следов перегрева либо запаха гари, а также при сохранении заводской упаковки и полной комплектации устройства, включая блок питания, соединительный кабель (при его наличии в комплекте поставки), иные комплектующие и документацию производителя. Для оформления акта о неисправности Абонент вызывает технического специалиста через Call-центр по номеру, указанному на официальном сайте www.buzton.com.

9.5. Замена допускается исключительно при повреждении устройства вследствие не зависящих от Абонента факторов. Оператор вправе запросить заключение технической экспертизы; расходы на экспертизу при выявлении нарушений со стороны Абонента несёт Абонент. В остальных случаях устройство замене не подлежит, обязательства Абонента сохраняются. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон Абонент обязан вернуть устройство в полной комплектации и исправном состоянии с учётом естественного износа.

9.6. Возврат устройства осуществляется в течение одного месяца с момента отказа от услуг. Возврат оформляется актом приёма-передачи, один экземпляр которого выдаётся Абоненту.

9.7. Если устройство не возвращено в течение установленного срока, его возврат осуществляется через судебные органы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.8. Право собственности на Устройство, переданное в рамках акции, переходит к Абоненту при выполнении условий соответствующей акции.

9.9. Оператор не несёт ответственности за работу Устройства, не соответствующего стандартам Республики Узбекистан либо изменённого без согласования с производителем или Оператором.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547. Акцептом Оферты (подписанием Договора или совершением конклюдентных действий) Абонент даёт согласие на обработку своих персональных данных.

10.2. Перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; ИНН (ПИНФЛ); адрес регистрации и подключения; контактные данные; платёжная информация.

10.3. Цели обработки: заключение и исполнение Договора; идентификация Абонента; расчёты и выставление счетов; техническая поддержка и уведомление об изменениях; исполнение требований законодательства.

10.4. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных законом), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных — с использованием средств автоматизации и без них.

10.5. Обработка и хранение персональных данных граждан Республики Узбекистан осуществляются с использованием технических средств, физически размещённых на территории Республики Узбекистан.

10.6. Согласие действует с момента акцепта и до истечения 3 (трёх) лет с момента прекращения договорных отношений, если иной срок не установлен законодательством. Согласие может быть отозвано путём направления Оператору письменного заявления. При отзыве согласия Оператор вправе прекратить оказание услуг в той части, в которой их оказание невозможно без обработки соответствующих данных.

11. АКЦИИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе проводить акции и специальные предложения, в рамках которых Абонентам могут предоставляться льготные тарифы, скидки, Устройства и иные преимущества на специальных условиях.

11.2. Конкретные условия каждой акции (срок, участники, тарифные планы, порядок предоставления и возврата Устройств, основания прекращения участия) устанавливаются отдельным документом, размещаемым на официальном сайте Оператора www.buzton.com.

11.3. Участвуя в акции, Абонент подтверждает согласие с её условиями и обязуется самостоятельно знакомиться с их изменениями на сайте Оператора.

11.4. Устройство, предоставленное в рамках акции, принадлежит Оператору до выполнения Абонентом всех условий акции. При досрочном расторжении Договора по инициативе или по вине Абонента он обязан вернуть Устройство либо возместить его стоимость.

11.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия акций и приостанавливать их проведение, разместив информацию об этом на сайте; ранее возникшие обязательства Сторон сохраняются.

12. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Оператор обеспечивает качество услуг в соответствии с техническими стандартами Республики Узбекистан и условиями действующей лицензии.

12.2. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, нарушение сроков оказания услуг и устранения недостатков, а также за нарушение порядка обработки персональных данных Абонента — в соответствии с законодательством и условиями Оферты/Договора.

12.3. Абонент несёт ответственность за: достоверность предоставленных данных; сохранность аутентификационных данных и действия третьих лиц, совершённые с их использованием; противоправные действия, нарушающие законодательство Республики Узбекистан; соблюдение авторских прав. За нарушение обязанностей, предусмотренных разделом 7 Оферты, Абонент возмещает Оператору причинённый ущерб в полном объёме.

12.4. Оператор не несёт ответственности за:

— качество и доступность услуг при природных явлениях, особенностях местности и застройки, в тоннелях, подвалах и иных сооружениях, а также по иным причинам, последствия которых Оператор не может предвидеть;

— недостатки услуг, вызванные изменением Абонентом конфигурации сети, установкой несовместимого или несертифицированного программного обеспечения (в том числе программ учёта трафика) без согласования с Оператором;

— содержание информации, передаваемой Абонентом, и последствия использования или невозможности использования услуг;

— доступность и работу сегментов сети Интернет, ресурсов и серверов, не находящихся под управлением Оператора;

— перерывы в оказании услуг, связанные с модернизацией и развитием сети, при условии предварительного уведомления Абонента, а также перерывы продолжительностью менее 30 (тридцати) минут;

— контент и услуги, предоставляемые Контент-провайдерами и иными третьими лицами через сеть Оператора, их качество и объём;

— прямой или косвенный ущерб, понесённый Абонентом вследствие неполучения (несвоевременного получения) им информации об изменении условий Оферты, Договора или тарифов, если такая информация была размещена (направлена) Оператором в порядке, установленном Офертой;

— ущерб, возникший вследствие разглашения (утраты) Абонентом аутентификационных данных, нарушения правил эксплуатации Устройства, а также в результате противоправных действий третьих лиц (в том числе несанкционированных рассылок и вирусных атак), совершённых не по вине Оператора;

— неработоспособность или ненадлежащую работу программного обеспечения и операционных систем Устройства Абонента;

— приостановление, ограничение или изменение порядка оказания услуг, осуществлённые во исполнение обязательных требований (предписаний) уполномоченных государственных органов;

— убытки Абонента в виде упущенной выгоды.

12.5. Совокупная ответственность Оператора перед Абонентом — юридическим лицом по Договору ограничивается суммой, уплаченной таким Абонентом за услуги за 3 (три) последних расчётных периода. Настоящее ограничение не применяется к Абонентам — физическим лицам, а также в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается законодательством.

12.6. В иных случаях ответственность Сторон определяется условиями выбранных услуг, Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и находящимися вне контроля Сторон: стихийными бедствиями (землетрясение,

наводнение, ураган, пожар и др.), военными действиями, блокадой, запретами органов власти, чрезвычайным положением и иными чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами.

13.2. Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно сроку действия таких обстоятельств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, в течение 10 (десяти) календарных дней письменно уведомляет другую Сторону. Наличие обстоятельств подтверждается уполномоченным государственным органом.

13.3. При действии форс-мажора более 3 (трёх) календарных месяцев Оператор вправе полностью или частично расторгнуть Договор без обязательства возмещения Абоненту убытков.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует бессрочно, если иной срок не указан в Договоре.

14.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты/Договора и тарифы, уведомив Абонентов в порядке, установленном пунктом 14.3 Оферты, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения считаются принятыми Абонентом, если в течение указанного срока Абонент не заявил об отказе от их принятия в письменной или электронной форме, а также при продолжении пользования услугами после вступления изменений в силу. Если Абонент в установленный срок заявит об отказе от принятия изменений, Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления отказа; до даты расторжения услуги оказываются и оплачиваются на прежних условиях, а остаток средств возвращается в порядке пункта 8.13 Оферты.

14.3. Надлежащим уведомлением Абонентов об изменении условий Оферты, Договора и/или тарифов признаётся размещение на официальном сайте Оператора www.buzton.com не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу: текста изменений либо новой редакции Оферты (её соответствующих разделов и приложений) — при изменении условий Оферты/Договора; новых тарифов, тарифных планов и/или Прейскуранта — при изменении тарифов, в каждом случае с указанием даты вступления изменений в силу. До наступления указанной даты применяется действующая редакция Оферты и действующие тарифы. Датой уведомления считается дата размещения соответствующей информации на сайте Оператора; сроки, предусмотренные пунктом 14.2 Оферты, исчисляются с даты уведомления. Дополнительно Оператор вправе информировать Абонентов через средства массовой информации, по SMS, электронной почте или иным доступным способом; краткое информационное сообщение, направленное указанными способами, должно содержать ссылку на размещённые на сайте текст изменений или новые тарифы и дату их вступления в силу и не заменяет размещение, предусмотренное настоящим пунктом. Оператор обеспечивает фиксацию даты размещения информации об изменениях. Абонент вправе ознакомиться с ранее действовавшими редакциями Оферты, обратившись к Оператору.

14.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента с уведомлением Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней при отсутствии задолженности; для Абонентов — физических лиц Договор расторгается без соблюдения указанного срока. При абонентской системе оплаты датой окончания оказания услуг является последний день текущего расчётного периода; внесённая за этот период абонентская плата не пересчитывается. По услугам, тарифицируемым по объёму (времени), оказание услуг и начисление платы прекращаются с даты регистрации заявления о расторжении.

14.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случаях: нарушения Абонентом условий Договора и Правил; невозможности исполнения обязательств (отсутствие технической возможности); форс-мажора; смерти Абонента — физического лица (при отсутствии правопреемника); неактивности лицевого счёта в течение 60 (шестидесяти) последовательных календарных дней с даты приостановления обслуживания.

14.6. Договор расторгается, а Абонент удаляется из сети Оператора при использовании услуг в коммерческих целях без лицензии, совершении действий, считающихся мошенничеством (Fraud), и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

14.7. Обязательства Сторон прекращаются с момента расторжения Договора, за исключением обязательств по оплате фактически оказанных услуг. Остаток средств возвращается в порядке пункта 8.13 Оферты.

14.8. В случае смерти Абонента — физического лица Договор расторгается после представления Оператору заверенной копии свидетельства о смерти. При перемене лица в Договоре (правопреемство, наследование) прежний Договор расторгается и заключается новый; переоформление платного номера наследникам осуществляется бесплатно (с оплатой перерегистрации данных в АСР по действующему тарифу).

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры, связанные с исполнением Договора, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан с соблюдением досудебного порядка, в том числе процедуры медиации.

15.2. Споры с Абонентом — физическим лицом рассматриваются судом по гражданским делам по месту нахождения соответствующего офиса Оператора или Дилера, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства. Споры с Абонентом — юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и иными организациями рассматриваются в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

15.3. Обращение (заявление, возражение, жалоба) по вопросам отказа в оказании услуг, несвоевременного или ненадлежащего исполнения обязательств подаётся в письменной или электронной форме в течение не более 6 (шести) месяцев с даты отказа или выставления счёта. Обращение регистрируется в день получения и рассматривается в течение 15 (пятнадцати) дней; при необходимости срок может быть продлён ещё до 15 (пятнадцати) дней с уведомлением заявителя.

15.4. При сомнении в добросовестном использовании услуг Оператор вправе провести внутреннее техническое расследование и направить Абоненту требование явиться для дачи объяснений. При невыполнении требования в течение 3 (трёх) календарных дней Оператор вправе приостановить оказание услуг.

15.5. Задолженность Абонента, не погашенная добровольно, взыскивается на основании судебного приказа (решения) либо исполнительной надписи нотариуса в установленном законом порядке.

15.6. Если решение вопросов обращения не относится к компетенции Оператора, обращение направляется в соответствующие органы с уведомлением Абонента не позднее 5 (пяти) дней со дня поступления.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Стороны обязуются не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Узбекистан о противодействии коррупции, в том числе предложения, дачи или получения взяток и иных незаконных платежей в любой форме. При нарушении данного условия другая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств без возмещения убытков.

16.2. Признание недействительным отдельного положения Оферты/Договора не влечёт недействительности остальных положений.

16.3. Правоотношения Сторон, не урегулированные Офертой и Договором, регулируются Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

16.4. Оферта составлена на государственном (узбекском) языке. Оператор вправе разместить её перевод на русский и/или другие языки. В соответствии со статьёй 1 Закона Республики Узбекистан «О государственном языке», при наличии расхождений или противоречий между текстовыми редакциями преимущественную юридическую силу имеет редакция Оферты на государственном языке.

ПРИЛОЖЕНИЯ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Приложения определяют особенности оказания отдельных видов услуг и применяются совместно с основным текстом Оферты. При противоречии приоритет имеют положения соответствующего Приложения в части регулируемой им услуги.

Приложение № 1. Услуги передачи данных и доступа в Интернет (включая технологии GPON/FTTx)

— услуги предоставляются в зоне технического покрытия сети; качество зависит от выбранного тарифного плана и технологии подключения;

— фактическая скорость передачи данных может отличаться от указанной в тарифном плане и не гарантируется на постоянной основе; она зависит от загруженности сети и ресурсов сети Интернет, характеристик абонентской линии, оборудования и программного обеспечения Абонента, а также числа одновременно подключённых устройств. Измерение скорости в целях проверки качества услуги производится при проводном подключении одного устройства непосредственно к оборудованию Оператора с использованием указанного Оператором измерительного сервиса;

— IP-адреса, выделяемые Абоненту в составе услуги доступа в Интернет, не переходят в его собственность и могут быть изменены Оператором по технологическим причинам; при расторжении Договора выделенные адреса возвращаются в адресный пул Оператора. Настоящее положение не распространяется на IP-адреса (пулы IP-адресов), предоставленные в пользование на платной основе в соответствии с Приложением № 5;

— при неисправности абонентской линии или оборудования Оператора, возникшей не по вине Абонента, Оператор по заявлению Абонента производит перерасчёт абонентской платы за период с момента регистрации заявки в службе технической поддержки до момента устранения неисправности (закрытия заявки); перерасчёт не производится, если неисправность вызвана оборудованием, программным обеспечением или действиями Абонента либо третьих лиц, за которых Оператор не отвечает;

— Оператор ведёт учёт используемых веб-ресурсов (лог-файлов) в порядке, установленном законодательством, и хранит их в течение 3 (трёх) месяцев;

— Оператор вправе прекратить оказание услуг при незаконном подключении GSM/IP/SMS-шлюзов с обращением в правоохранительные органы;

— абонентское устройство «последней мили» (ONT/модем) и оптический дроп-кабель предоставляются на условиях действующих тарифов либо соответствующей акции.

Приложение № 2. Услуги проводной телефонной связи

— предоставляются от коммутационного оборудования до абонентской розетки (при её отсутствии — до оконечного устройства);

— при неуплате за услуги местной и международной связи Абонент уведомляется за 10 (десять) дней до отключения по телефону, SMS или электронной почте;

— при приостановлении оказания услуг телефонной связи в связи с недостаточностью средств на лицевом счёте Абоненту обеспечивается возможность бесплатного круглосуточного доступа к экстренным оперативным службам (112, 101, 102, 103, 104, 1050), а также к телефонам доверия Виртуальной приёмной Президента Республики Узбекистан в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента возникновения недостаточности средств;

— при изменении абонентского номера по техническим причинам Абонент уведомляется не менее чем за 10 (десять) дней (при реконструкции сети — за 20 (двадцать) дней);

— при неустранённой задолженности более 60 (шестидесяти) календарных дней Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением за 10 (десять) дней;

— при повреждении устройства не по вине Абонента производится перерасчёт абонентской платы за период неиспользования.

Приложение № 3. Услуги Wi-Fi

— настоящее Приложение применяется к услугам публичного беспроводного доступа (Wi-Fi) в местах общего или ограниченного пользования и не распространяется на использование Абонентом собственной беспроводной (Wi-Fi) сети в пределах своего помещения в рамках услуг передачи данных (Приложение № 1);

— предоставляются на безвозмездной или платной основе ограниченному или неограниченному кругу пользователей; продолжительность одного сеанса не превышает 24 (двадцати четырёх) часов;

— идентификация пользователя осуществляется по номеру мобильного телефона; одноразовый пароль направляется по SMS и хранится не более 10 (десяти) минут;

— Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и сообщений пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

— Оператор не отвечает за содержание и работу ресурсов, не находящихся под его управлением.

Приложение № 4. Аренда транспортных каналов телекоммуникаций

— предоставляются на основании отдельного тарифного плана и технических условий;

— параметры канала (пропускная способность, точки подключения) определяются Договором;

— обслуживание осуществляется в зоне ответственности Оператора.

Приложение № 5. Предоставление в пользование IP-адресов (пулов IP-адресов)

— Оператор предоставляет Абоненту во временное пользование один или несколько IP-адресов (пул IP-адресов) из адресного пространства, закреплённого за Оператором региональным интернет-регистратором. Услуга оказывается как совместно с услугами связи Оператора, так и самостоятельно (без подключения к сети Оператора). Размер пула, срок пользования и размер платы определяются Договором и Прейскурантом;

— IP-адреса не переходят в собственность Абонента; Абоненту предоставляется право пользования на срок действия Договора (соответствующей услуги). При прекращении услуги адреса возвращаются в адресный пул Оператора, а Абонент обязан прекратить их использование и анонсирование;

— при самостоятельном использовании пула (анонсирование через сети третьих лиц) Оператор по заявлению Абонента оформляет письмо-разрешение на анонсирование (Letter of Authorization, LOA) и вносит необходимые записи в базы данных регионального интернет-регистратора. Абонент вправе анонсировать только согласованные с Оператором блоки адресов;

— Абонент обязан использовать предоставленные адреса в соответствии с законодательством и политиками регионального интернет-регистратора, не допускать их использования для рассылки спама, мошенничества и иной противоправной деятельности, а также принимать меры к исключению адресов из ограничительных (спам-) списков, если включение произошло по причинам, связанным с деятельностью Абонента; соответствующие расходы несёт Абонент;

— ответственность за трафик, контент и действия, совершённые с использованием предоставленных адресов, несёт Абонент. При поступлении обоснованных жалоб (abuse), включении адресов в ограничительные списки либо выявлении противоправного использования Оператор вправе после уведомления Абонента приостановить услугу, а при неустранении нарушений — отозвать адреса (снять анонсирование, отозвать письмо-разрешение);

— при расторжении Договора либо просрочке оплаты услуги более 30 (тридцати) календарных дней Оператор вправе отозвать предоставленные адреса с уведомлением Абонента; Абонент обязан вернуть адреса в состоянии, пригодном для дальнейшего использования (не обременёнными по его вине ограничительными списками).

Приложение № 6. Услуги размещения оборудования (Colocation)

— Оператор предоставляет Абоненту во временное пользование место (юниты) в телекоммуникационной стойке в специально оборудованном помещении Оператора для размещения принадлежащего Абоненту оборудования и обеспечивает электропитание, климатические условия и охрану помещения. Количество юнитов, параметры электропитания, схема резервирования, перечень включённых услуг и размер платы определяются Договором и Прейскурантом;

— размещаемое оборудование должно быть исправным, сертифицированным в предусмотренных законодательством случаях, соответствовать стандартному форм-фактору 19-дюймовой стойки и не превышать согласованные лимиты энергопотребления и тепловыделения.

Оборудование, создающее помехи работе сети или оборудованию третьих лиц, угрозу безопасности либо превышающее согласованные лимиты, отключается Оператором после уведомления Абонента, а при непосредственной угрозе — незамедлительно с последующим уведомлением;

— не допускается использование размещённого оборудования для деятельности, требующей специального разрешения (лицензии, регистрации), без его наличия, включая майнинг криптоактивов без регистрации, предусмотренной законодательством Республики Узбекистан;

— право собственности на оборудование сохраняется за Абонентом; риск случайной гибели или повреждения оборудования несёт Абонент; страхование оборудования осуществляется Абонентом по его усмотрению и за его счёт;

— доступ представителей Абонента к оборудованию предоставляется по предварительной заявке, по списку уполномоченных лиц, в сопровождении персонала Оператора с фиксацией в журнале доступа. Работы с оборудованием силами персонала Оператора по заявке Абонента («удалённые руки») выполняются за отдельную плату по Прейскуранту;

— зона ответственности Оператора ограничивается предоставлением места, электропитания и климатических условий в согласованных параметрах, а также портом подключения к сети Оператора. Оператор не несёт ответственности за работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, а также за сохранность и целостность обрабатываемых ими данных. За перерывы электропитания, вызванные авариями во внешних электрических сетях, Оператор ответственности не несёт при условии исправности систем резервирования, предусмотренных выбранным тарифом;

— при просрочке оплаты услуги более 30 (тридцати) календарных дней Оператор вправе после уведомления Абонента приостановить оказание услуги (отключить электропитание и порты подключения) без демонтажа оборудования; обязанность Абонента по внесению платы за место сохраняется до вывоза оборудования;

— при прекращении услуги Абонент обязан вывезти оборудование в течение 1 (одного) месяца, погасив имеющуюся задолженность. При невывозе оборудования в указанный срок Оператор вправе демонтировать его и принять на ответственное хранение с взиманием платы по Прейскуранту, а вопросы возврата оборудования и возмещения расходов решать в порядке, установленном законодательством, включая право удержания до погашения задолженности.